

## Our handling of your data and your rights: Information according to Art. 13 of the General Data Protection Regulation (GDPR)

The following information provides you, as a participant in our online events, with an overview of how we process your personal data and the rights you have as a data subject.

### 1. Controller / Supervisory authority

Guntermann & Drunck GmbH Systementwicklung  
Obere Leimbach 9  
57074 Siegen  
sales@gdsys.de

State Commissioner for Data Protection and Freedom of Information NRW  
Kavalleriestr. 2-4  
40213 Düsseldorf  
Phone: 0211/38424-0  
Fax: 0211/38424-10  
Email: [poststelle@ldi.nrw.de](mailto:poststelle@ldi.nrw.de)

### **You can reach our data protection officer as follows:**

Mr Dipl.-Inform. Olaf Tenti  
GDI Gesellschaft für Datenschutz und Informationssicherheit mbH  
Körnerstr. 45  
58095 Hagen  
Email: [datenschutz@gdi-mbh.eu](mailto:datenschutz@gdi-mbh.eu)

### 2. What sources and data do we use?

We process data that you provide to us or that we have received from third parties under existing contracts or with your permission. In particular, the following personal data and categories of data are processed for the purposes referred to in no. 3:

- Personal data (first name, last name, company, address, telephone number, email address)
- Requested online event: Online training, online meeting, video conference
- Participation in the corresponding event
- The login data assigned to you
- Your IP address

### 3. What do we process your data for (purpose of processing) and on what legal basis?

In the following, we inform you about what we process your data for and on what legal basis.

*3.1. For the fulfilment of contractual obligations (Art. 6 (1) (b) GDPR)*

If you yourself are our employee or customer and wish to participate in one of the events named under no. 2, the processing of personal data is carried out for the fulfilment of the contract concluded with you and is also necessary for this purpose.

*3.2. Within the framework of the balancing of interests (Art. 6 (1) (f) GDPR)*

If your employer is our customer and has registered you for the training or had you registered, we process your data on the basis of a balancing of interests. We have an interest in processing in order to be able to fulfil the contract vis-à-vis your employer and also only process the data necessary for this purpose (see above under no. 3.1.)

We may also use your data on the basis of a balancing of interests to protect other legitimate interests of us or of third parties. This can be done in particular for the following purposes:

- General business management
- Assertion of legal claims and defence in the event of legal disputes
- Prevention and investigation of criminal offences
- Ensuring IT security and IT operations
- Fulfilment of contracts with your employer in which you participate due to your position and duties

Our interest in the respective processing results from the respective purposes and is otherwise of an economic nature (efficient fulfilment of tasks, sales, avoidance of legal risks).

#### 4. Who receives my data?

Your data will only be passed on if a legal basis permits this. The data mentioned under no. 2 will be transmitted to government agencies if there is a legal obligation to do so or if you have given your consent to this transmission. Such state authorities may be, in particular, the tax authorities, the customs administration, but also the trade supervisory authorities. Within our company, only those departments receive your data that need it to fulfil our contractual and legal obligations or to perform their respective tasks (so-called “need-to-know” principle). We ensure that our employees and any service providers have been instructed and committed to confidentiality.

Within the aforementioned limits, we reserve the right to involve third-party service providers who act on our behalf and according to instructions within the scope of the provision of services (commissioned processors). These service providers may receive personal data or come into contact with personal data in the course of providing the service and constitute third parties or recipients within the meaning of the GDPR. In such a case, we shall ensure that our service providers provide sufficient guarantees that appropriate technical and organisational measures are in place and that processing operations are carried out in such a way that they comply with the requirements of the GDPR and ensure the protection of the rights of the data subject (see Art. 28 GDPR).

The following, for example, is a commissioned processor

#### **MS-Teams**

Microsoft Corporation  
One Microsoft Way  
Redmond, WA 98052-6399  
USA  
[www.microsoft.com](http://www.microsoft.com)

### **TeamViewer**

TeamViewer Germany GmbH  
Bahnhofsplatz 2  
73033 Göppingen  
Germany  
[www.teamviewer.com](http://www.teamviewer.com)

Insofar as personal data is transferred to third parties and/or recipients outside of commissioned processing, we ensure that this is done exclusively in accordance with the legal requirements and only if there is a corresponding legal basis or consent is obtained for this purpose.

#### 5. How long will my data be stored?

As far as necessary, we process your personal data for the duration of the contract. After that, deletion generally takes place after 2 years. We are subject to various storage and documentation obligations resulting from the German Commercial Code (HGB) and the German Fiscal Code (AO), among others. The time limits for storage and documentation specified there are two to ten years. Finally, the storage period is also assessed according to the statutory limitation periods, which, for example, according to §§ 195 et seq. of the German Civil Code (BGB), are generally three years.

#### 6. What other data protection rights do I have as a data subject?

You have the right to information (Art. 15 GDPR, § 34 Federal Data Protection Act (BDSG)), to rectification (Art. 16 GDPR), to erasure (Art. 17 GDPR, § 35 BDSG), to restriction of processing (Art. 18 GDPR), to objection (Art. 21 GDPR) and to data portability (Art. 20 GDPR) under the respective legal conditions. You also have right to lodge a complaint with a data protection supervisory authority (Art. 77 GDPR, § 19 BDSG).

#### 7. To what extent will my data be used for profiling?

We do not process your data with the aim of evaluating certain personal aspects (so-called “profiling”).

#### 8. Am I obliged to provide the data?

You are not legally obliged to provide us with personal data. However, if you do not provide us with the data that is necessary for the conclusion and processing of the contract, as well as the data that we must collect and process for legal reasons upon and after the conclusion of the contract, the conclusion of a contract will generally not be possible.

9. Information about your right to object according to Art. 21 GDPR

You have the right to object at any time, on grounds relating to your particular situation, to the processing of personal data concerning you which is carried out on the basis of Art. 6(1) (f) GDPR (processing of data on the basis of a balance of interests); this also applies to profiling based on this provision within the meaning of Art. 4 (4) GDPR and to direct marketing as defined in Art. 21 (2) GDPR.

If you object, we will no longer process your personal data unless we can demonstrate compelling legitimate grounds for the processing which override your interests, rights and freedoms, or the processing serves to assert, exercise or defend legal claims.

The objection can be made without any formalities and should preferably be addressed to the contacts mentioned under no. 1.

## Unser Umgang mit Ihren Daten und Ihre Rechte: Informationen nach Art. 13 der Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO)

Mit den nachfolgenden Informationen geben wir Ihnen als Teilnehmerinnen und Teilnehmer unserer Online-Veranstaltungen einen Überblick über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns und Ihre Rechte.

### 1. Verantwortliche Stelle / Aufsichtsbehörde

Guntermann & Drunck GmbH Systementwicklung  
Obere Leimbach 9  
57074 Siegen  
sales@gdsys.de

Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit NRW  
Kavalleriestr. 2-4  
40213 Düsseldorf  
Telefon: 0211/38424-0  
Fax: 0211/38424-10  
E-Mail: [poststelle@ldi.nrw.de](mailto:poststelle@ldi.nrw.de)

### **Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie wie folgt:**

Herrn Dipl.-Inform. Olaf Tenti  
GDI Gesellschaft für Datenschutz und Informationssicherheit mbH  
Körnerstr. 45  
58095 Hagen  
E-Mail: [datenschutz@gdi-mbh.eu](mailto:datenschutz@gdi-mbh.eu)

### 2. Welche Quellen und Daten nutzen wir?

Wir verarbeiten Daten, die Sie uns übermitteln oder die wir im Rahmen bestehender Verträge oder mit Ihrer Erlaubnis von Dritten erhalten haben. Insbesondere werden folgende personenbezogenen Daten und Kategorien von Daten für die unter Ziffer 3 genannten Zwecke verarbeitet:

- Daten zu Ihrer Person (Vorname, Nachname, Unternehmen, Anschrift, Telefonnummer, E-Mail-Adresse)
- Gewünschte Online-Veranstaltung: Online-Schulung, Online-Meeting, Videokonferenz
- Teilnahme an der entsprechenden Veranstaltung
- Die Ihnen zugeordneten Login-Daten
- Ihre IP-Adresse

### 3. Wofür verarbeiten wir Ihre Daten (Zweck der Verarbeitung) und auf welcher Rechtsgrundlage?

Im Folgenden informieren wir Sie darüber, wofür und auf welcher Rechtsgrundlage wir Ihre Daten verarbeiten.

#### *3.1. Zur Erfüllung von vertraglichen Pflichten (Art. 6 Abs. 1 Buchst. b DS-GVO)*

Wenn Sie selbst unser Mitarbeiter oder Kunde sind und an einer der unter Nr. 2 benannten Veranstaltungen teilnehmen wollen, erfolgt die Verarbeitung von personenbezogenen Daten zur Erfüllung des mit Ihnen abgeschlossenen Vertrages und ist hierfür auch erforderlich.

#### *3.2. Im Rahmen der Interessenabwägung (Art. 6 Abs. 1 Buchst. f DS-GVO)*

Wenn Ihr Arbeitgeber unser Kunde ist und Sie für die Schulung angemeldet hat oder anmelden ließ, verarbeiten wir Ihre Daten auf Basis einer Interessenabwägung. Wir haben ein Interesse an der Verarbeitung, um den Vertrag gegenüber Ihrem Arbeitgeber erfüllen zu können, und verarbeiten auch nur die dafür notwendigen Daten (s.o. unter 3.1.)

Wir können Ihre Daten außerdem auf Basis einer Interessenabwägung zur Wahrung weiterer berechtigter Interessen von uns oder von Dritten verwenden. Das kann insbesondere zu folgenden Zwecken erfolgen:

- Allgemeine Geschäftssteuerung
- Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten
- Verhinderung und Aufklärung von Straftaten
- Gewährleistung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebes
- Erfüllung von Verträgen mit Ihrem Arbeitgeber, bei der Sie aufgrund Ihrer Position und Aufgaben mitwirken

Unser Interesse an der jeweiligen Verarbeitung ergibt sich aus den jeweiligen Zwecken und ist im Übrigen wirtschaftlicher Natur (effiziente Aufgabenerfüllung, Vertrieb, Vermeidung von Rechtsrisiken).

### 4. Wer bekommt meine Daten?

Eine Weitergabe Ihrer Daten erfolgt nur, soweit eine Rechtsgrundlage dies gestattet. Die unter Ziffer 2 genannten Daten werden an staatliche Stellen übermittelt, soweit eine gesetzliche Verpflichtung besteht bzw. Sie zu dieser Übermittlung Ihre Einwilligung erteilt haben. Solche staatlichen Stellen können insbesondere die Finanzbehörden, die Zollverwaltung, aber auch die Gewerbeaufsichtsbehörden sein. Innerhalb unseres Hauses erhalten nur diejenigen Stellen Ihre Daten, die diese zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten oder zur Erfüllung ihrer jeweiligen Aufgaben benötigen (sogenanntes „need-to-know“-Prinzip). Wir tragen dafür Sorge, dass unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter und etwaige Dienstleister auf die Vertraulichkeit belehrt und verpflichtet wurden.

In den vorgenannten Grenzen behalten wir uns vor, dritte Dienstleister einzubinden, die im Rahmen der Leistungserbringung in unserem Auftrag und nach Weisung tätig werden (Auftragsverarbeiter). Diese Dienstleister können im Rahmen der Leistungserbringung personenbezogene Daten empfangen bzw. mit

personenbezogenen Daten in Berührung kommen und stellen Dritte bzw. Empfänger i. S. d. DSGVO dar. In einem solchen Fall tragen wir dafür Sorge, dass unsere Dienstleister hinreichende Garantien dafür bieten, dass geeignete technische und organisatorische Maßnahmen vorhanden sind und Verarbeitungen so durchgeführt werden, dass sie im Einklang mit den Anforderungen der DSGVO stehen und den Schutz der Rechte der betroffenen Person gewährleisten (vgl. Art. 28 DSGVO).

Ein solcher Auftragsverarbeiter ist beispielsweise für

#### **MS-Teams**

Microsoft Corporation  
One Microsoft Way  
Redmond, WA 98052-6399  
USA  
[www.microsoft.com](http://www.microsoft.com)

#### **TeamViewer**

TeamViewer Germany GmbH  
Bahnhofsplatz 2  
73033 Göppingen  
Deutschland  
[www.teamviewer.com](http://www.teamviewer.com)

Soweit eine Übermittlung von personenbezogenen Daten außerhalb einer Auftragsverarbeitung an Dritte und/oder Empfänger erfolgt, stellen wir sicher, dass dies ausschließlich in Übereinstimmung mit den gesetzlichen Anforderungen und nur bei Vorliegen einer entsprechenden Rechtsgrundlage oder einer hierzu gegebenenfalls erforderlichen Einwilligung geschieht.

### 5. Wie lange werden meine Daten gespeichert?

Soweit erforderlich, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten für die Dauer der Vertragsabwicklung. Danach erfolgt grundsätzlich nach Ablauf von 2 Jahren die Löschung. Wir unterliegen verschiedenen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten, die sich unter anderem aus dem Handelsgesetzbuch (HGB) und der Abgabenordnung (AO) ergeben. Die dort vorgegebenen Fristen zur Aufbewahrung bzw. Dokumentation betragen zwei bis zehn Jahre. Schließlich beurteilt sich die Speicherdauer auch nach den gesetzlichen Verjährungsfristen, die zum Beispiel nach den §§ 195 ff. des Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB) in der Regel drei Jahre betragen.

### 6. Welche weiteren Datenschutzrechte habe ich als Betroffene / Betroffener?

Sie haben unter den jeweiligen gesetzlichen Voraussetzungen das Recht auf Auskunft (Art. 15 DS-GVO, § 34 Bundesdatenschutzgesetz (BDSG), auf Berichtigung (Art. 16 DS-GVO), auf Löschung (Art. 17 DS-GVO, § 35 BDSG), auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DS-GVO), auf Widerspruch (Art. 21

DSGVO) sowie auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DS-GVO). Außerdem haben Sie ein Beschwerderecht bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde (Art. 77 DS-GVO, § 19 BDSG).

#### 7. Inwieweit werden meine Daten für die Profilbildung genutzt?

Wir verarbeiten Ihre Daten nicht mit dem Ziel, bestimmte persönliche Aspekte zu bewerten (sog. „Profiling“).

#### 8. Bin ich zur Bereitstellung der Daten verpflichtet?

Sie sind nicht gesetzlich verpflichtet, uns personenbezogene Daten zur Verfügung zu stellen. Wenn Sie uns jedoch die Daten, die für den Abschluss und die Abwicklung des Vertrages notwendig sind, sowie die Daten, die wir aus gesetzlichen Gründen bei und nach Abschluss des Vertrages erheben und verarbeiten müssen, nicht zur Verfügung stellen, wird der Abschluss eines Vertrages in der Regel nicht möglich sein.

#### 9. Information über Ihr Widerspruchsrecht nach Art. 21 DS-GVO

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Artikel 6 Abs. 1 Buchst. f DS-GVO (Datenverarbeitung auf der Grundlage einer Interessenabwägung) erfolgt, Widerspruch einzulegen; dies gilt auch für ein auf diese Bestimmung gestütztes Profiling im Sinne von Art. 4 Abs. 4 DSGVO sowie für Direktwerbung i. S. d. Art. 21 Abs. 2 DSGVO.

Legen Sie Widerspruch ein, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Der Widerspruch kann formfrei erfolgen und sollte möglichst gerichtet werden an die unter Ziffer 1 genannten Kontaktmöglichkeiten.